

# KiloLink Server Pro 更新常见问题

## 前言

目前我司已发布最新的 KiloLink 服务器，名称是 KiloLink Server Pro。它是 KiloLink server free 和 KiloLink bonding server 的结合体，同时支持设备管理和多链路聚合的功能。

## 问题

### 1.KiloLink Server Pro 先更新固件还是先更新服务器?

Kiloview 建议客户先更新 KiloLink Server Pro 服务器，再更新设备端固件。

如果早期已经安装服务器:KiloLink server free,可参考 FAQ:” KiloLink server free 和 KiloLink bonding server 如何无损升级至 KiloLink Server Pro “进行操作

### 2.设备端固件是否一定要更新?

Kiloview 建议客户同时更新设备端的固件，新的设备端固件支持在 KiloLink Server Pro 上进行一键升级、一键重启等管理功能。

但是即使不更新固件，设备端使用老版本的固件（比如 N3 当前版本为历史固件版本：2.02.0230），设备依旧可连接至 KiloLink Server Pro，但将无法正常使用新版本中一键重启、一键升级等管理功能。旧版本固件仅可连接至服务器，查看设备的基础信息。

### 3.如果同时更新 KiloLink Server Pro 和设备，需要升级到哪个版本？

KiloLink Server Pro 版本：1.00.0012

此次与 KiloLink Server Pro 相匹配的设备固件版本：

#### 4G\5G 聚合系列

- 型号：P3 对应的固件版本号为:1.01.0008
- 型号：P1\P2 对应的固件版本号为:4.8.2632

#### 常规编码器系列

- 型号：E1\E1-s\E2\RE-1 V2\RE-2 对应的固件版本号为:4.8.2610
- 型号：E3\RE-3 对应的固件版本号为:1.01.0006

#### NDI 系列

- 型号：N3\N30\N40 对应的固件版本号为:2.02.0245
- 型号：N5\N6 对应的固件版本号为:1.02.0003

#### 解码器系列：

- 型号：D350 对应的固件版本号为:1.01.0033
- 型号：RD350 对应的固件版本号为:1.01.0012
- 型号：D260\RD260 对应的固件版本号为:1.10.0021

**注意:**我司一直在不断更新设备固件，因此版本号并不固定，如果获取的固件版本号大于以上列表中的版本号，设备依旧与 KiloLink Server Pro 版本：1.00.0012 相互匹配，不需要做额外的升级或者降级处理。

如果设备版本号小于以上列表中的版本号，建议客户先升级设备端的固件版本。

目前我司研发团队已针对以上型号完成设备端的固件更新，部分设备型号（如 N50、N60 等）处于正在开发状态，暂时未完成固件的更新。如客户所拥有设备型号未在以上列表中，可联系 KiloLink 技术支持团队 (support@kiloview.com) 获取最新的信息。

#### 4.服务器需要什么配置?

##### a. 推荐硬件配置:

处理器: 4 核英特尔至强 Platinum 8255C + 预计: 连接 8-10 台 P3

硬盘: 1TB 固态硬盘 +

内存: 8GB RAM +

最低配置: 处理器: 2 核 CPU, 预计: 连接 1-2 台 P3

内存: 4G 内存,

硬盘: 64G 硬盘,

网络: 单独计算 (参考下文)

##### b.网络计算

绑定设备的数量是基于网络条件来规划的, 每设备连接需要占用大约 200Kbps 带宽。

另外聚合推流带宽根据用户业务需求自定并预留 20% 冗余。例如需要编码一路 10Mbps 流, 则需要 12Mbps 带宽。

P3 设备的网络计算: 每台 P3 按总码率-8Mbps 的带宽去计算。

如果服务器总带宽有 100Mbps, 在硬件条件达标的情况 (使用推荐硬件配置) 下, 那么这台 KiloLink Server Pro 就可以满足 10 台 P3 同时工作。

如果设备型号非 P3 的网络计算: 如 E3、N3、N30 等其他设备, 只需上传设备状态等信息, 预计: 10Mbps 的网络即可满足 50 台 E3、N3、N4 等设备的连接。

#### 5.更新完 KiloLink Server Pro 服务器和设备端固件以后, 设备依旧无法连接服务器需要如何处理?

如果更新完 KiloLink Server Pro 服务器和设备固件以后，设备无法连接至服务器。

此问题现象小概率会出现，导致问题出现的问题有两种：

- a. 设备端填写的服务器信息错误，如服务器 IP 地址错误、授权码；
- b. 设备在更新固件时未清除历史数据，依旧使用历史数据连接 KiloLink Server Pro 服务器；

解决方案：建议客户将设备恢复出厂设置，检查服务器注册数据并重新连接至服务器。

如设备端始终无法连接至 KiloLink Server Pro，可联系 KiloLink 技术支持团队 (support@kiloview.com) 获取帮助。

## **6.更新 KiloLink Server Pro 服务器，如何确保早期的注册至服务器的数据不丢失？**

可参考 FAQ: KiloLink server free 和 KiloLink bonding server 如何无损升级至 KiloLink Server Pro

教程中会指导客户如何备份历史数据，避免再次注册和连接。

[Kilolink server free 和 Kilolink bonding server 如何无损升级至 Kilolink Pro .pdf](#)

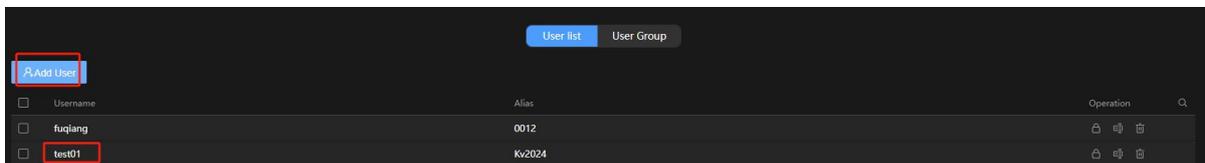
## 7, KiloLink Server Pro 不同用户的权限怎么设置

早期的 KiloLink server free 没有完善的用户管理功能，无法对用户权限进行较深的管理。

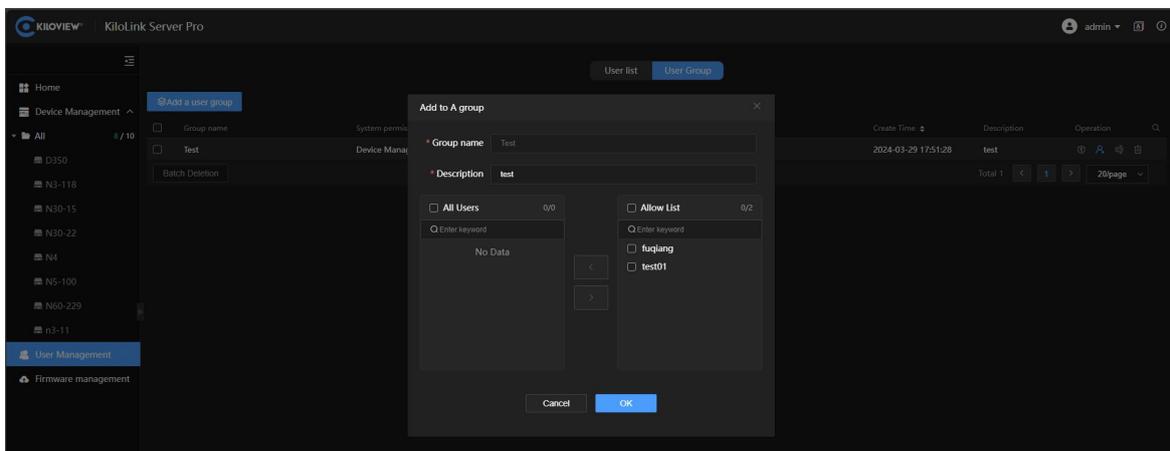
KiloLink Server Pro 完善了这一功能，不仅支持对系统的管理，还区分权限对设备的管理权限。

在 KiloLink Server Pro 上设置用户权限，需要先新建用户，然后将用户加到用户组里面去，同时需要给用户组授权（区分系统管理权限和设备管理权限）。具体步骤如下：

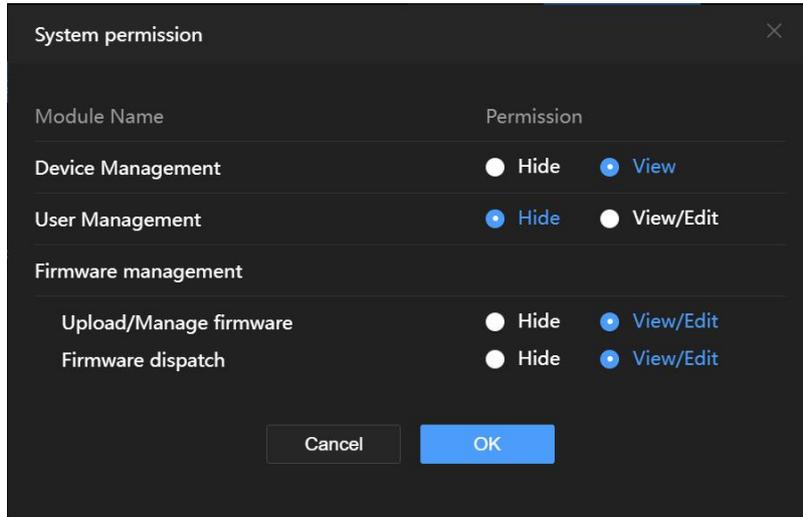
步骤 1: 新建用户（如下新建用户 test01）



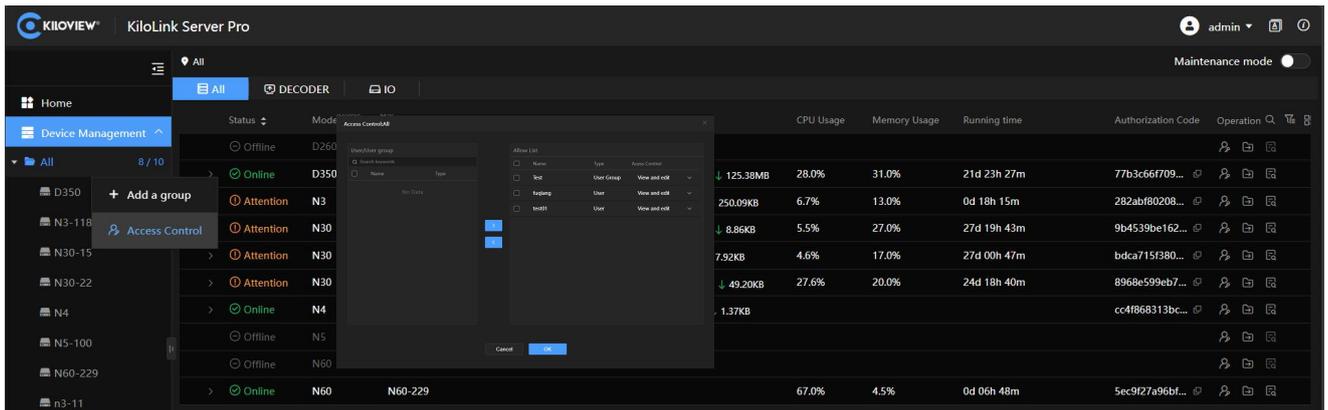
步骤 2: 将用户添加至用户组中（如下 test01）



### 步骤 3: 设定用户组权限



### 步骤 4: 设定用户组设备管理的权限

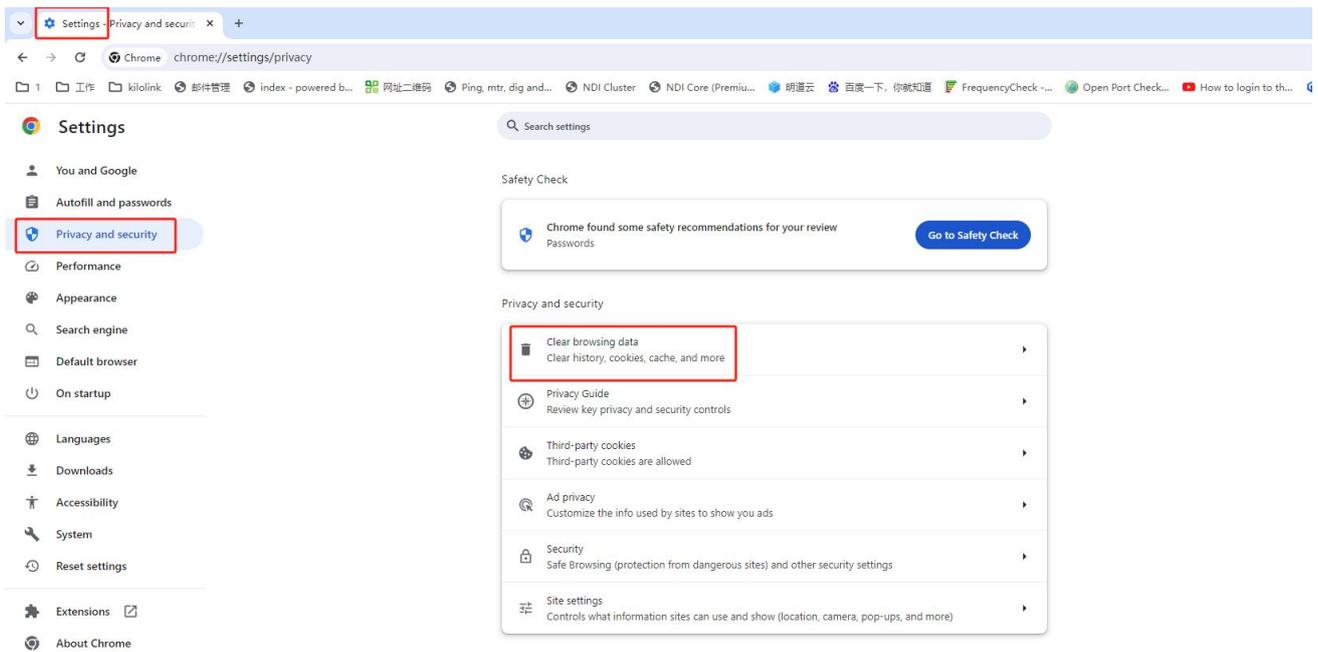


## 8.更新完 KiloLink Server Pro 服务器以后，登录依旧显示 KiloLink server free，如何处理？

通常出现此类问题，是由于浏览器的缓存所导致的，此时只需要清理浏览器缓存即可，或者使用浏览器的无痕模式。

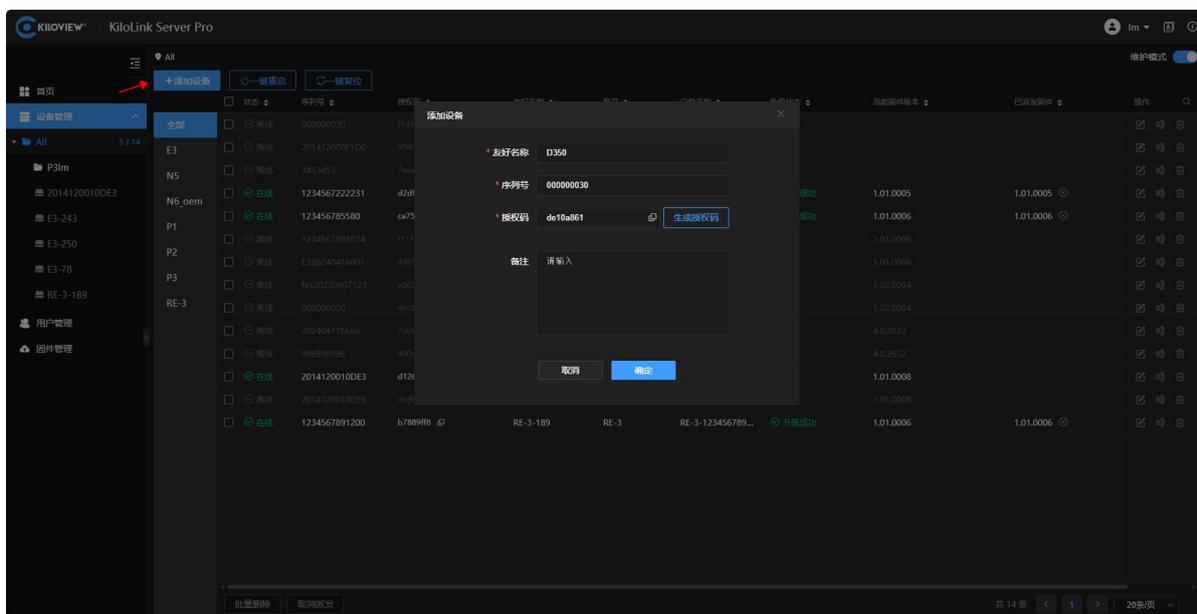
Google 浏览器清理缓存的方法如下：

点击浏览器设置→隐私与安全→清除历史数据（如下图）



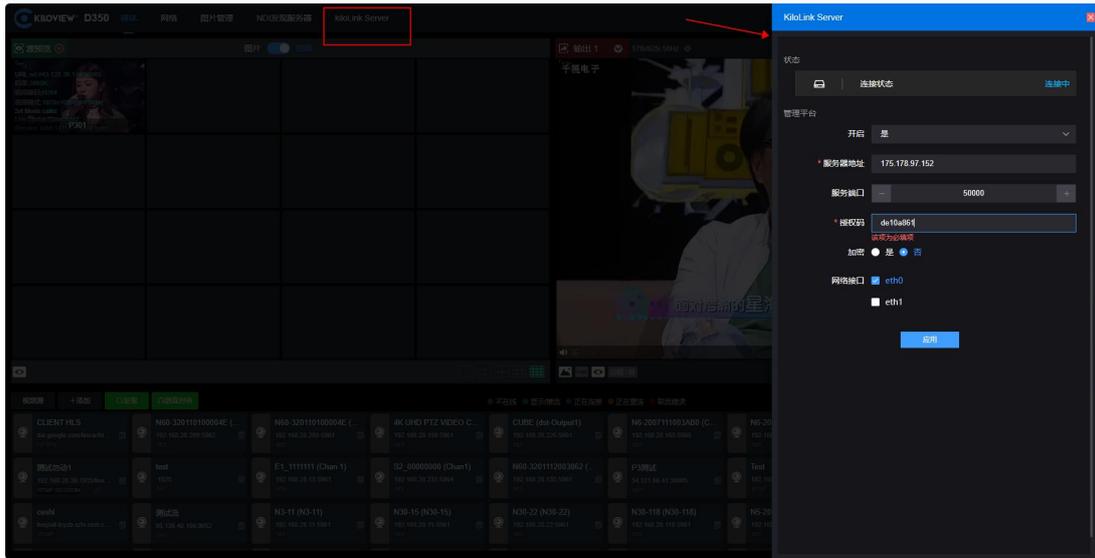
## 9.KiloLink Server Pro 怎么添加设备

登录设备后，打开维护模式，在 KiloLink Server Pro 网页界面的左侧菜单中找到并点击“设备管理”的选项，然后再点击“ALL”进入设备列表。具体步骤如下：



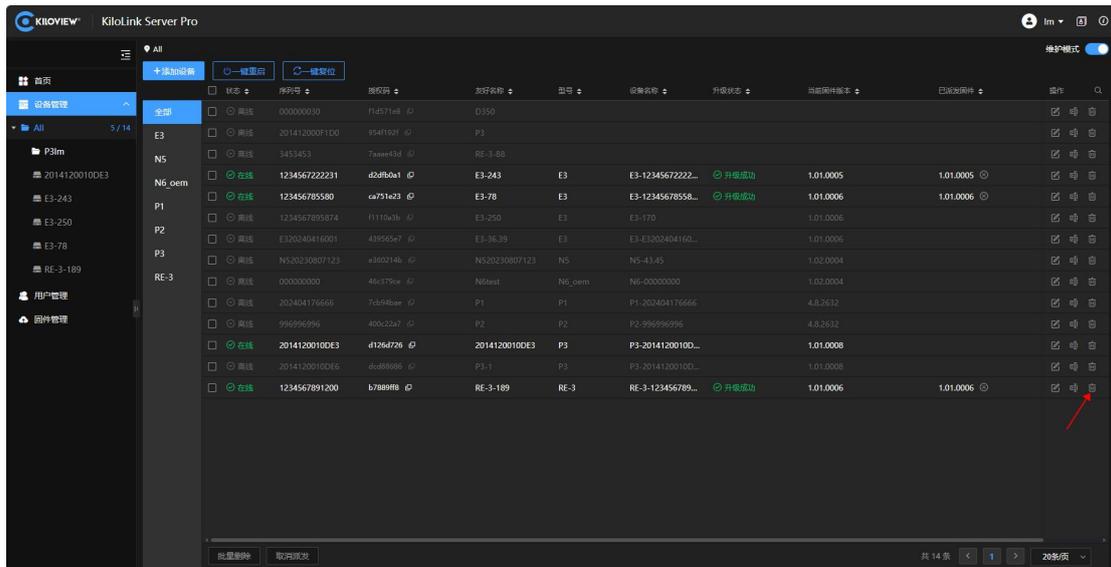
步骤 1：在设备列表中点击“添加设备”按钮，弹出如下页面。填写设备名称和需要添加的设备的序列号，点击生成授权码，选择“确定”。

步骤 2：登录需添加的设备，进入该设备网页界面，点击 KiloLink Server。出现如下页面，“开启选择”是，输入服务器的 IP 地址，选择对应的端口（默认端口：5000），然后复制粘贴生成的授权码，选择应用即可添加设备。

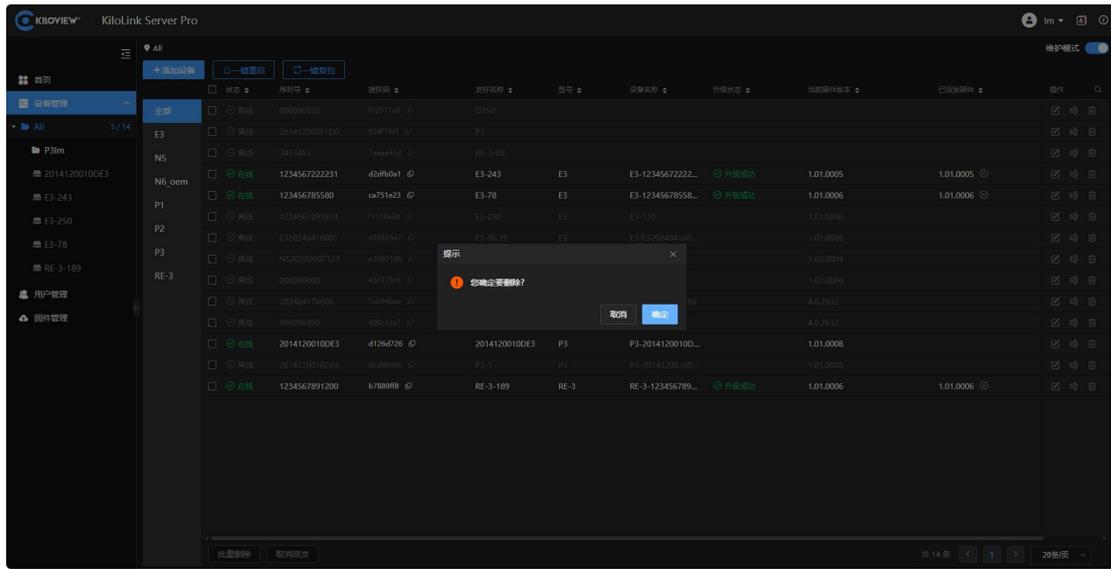


## 10. KiloLink Server Pro 上怎么删除设备

步骤 1: 进入设备列表, 开启**维护模式**。找到需要删除的设备, 选择删除按钮, 如下图所示:

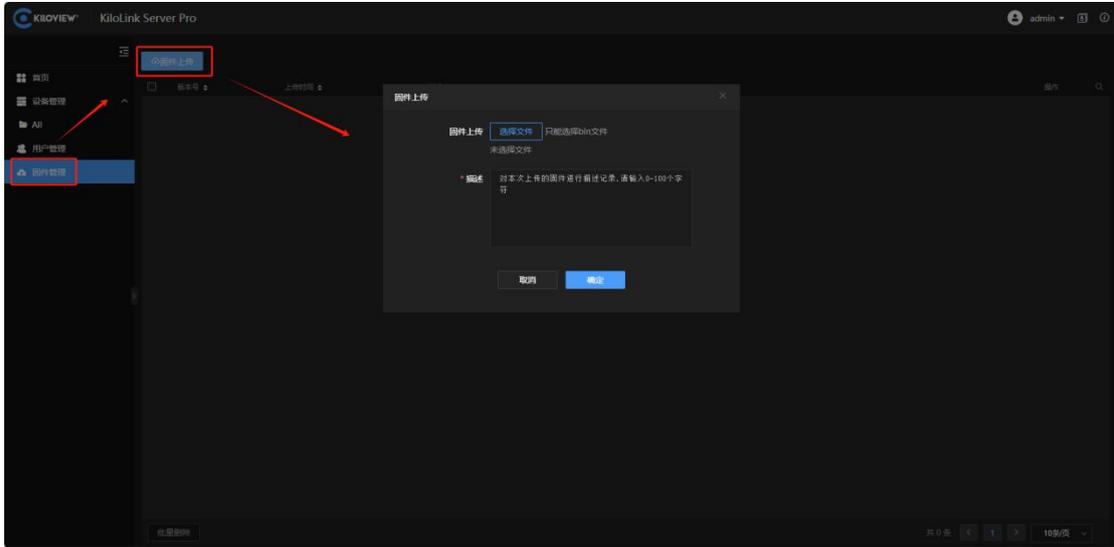


步骤 2: 点击删除按钮以后弹出如下页面, 选择确定即可删除设备。

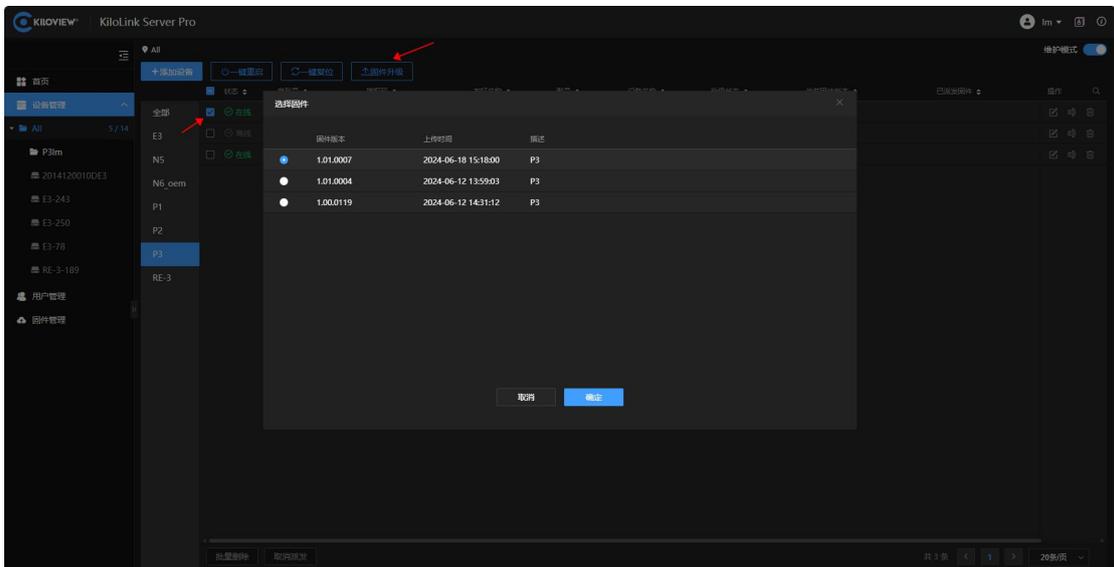


## 11.KiloLink Server Pro 上怎么实现固件升级

步骤 1: 在维护模式下, 点击对应设备进行升级, 需要上传固件, 上传方法如下图所示:

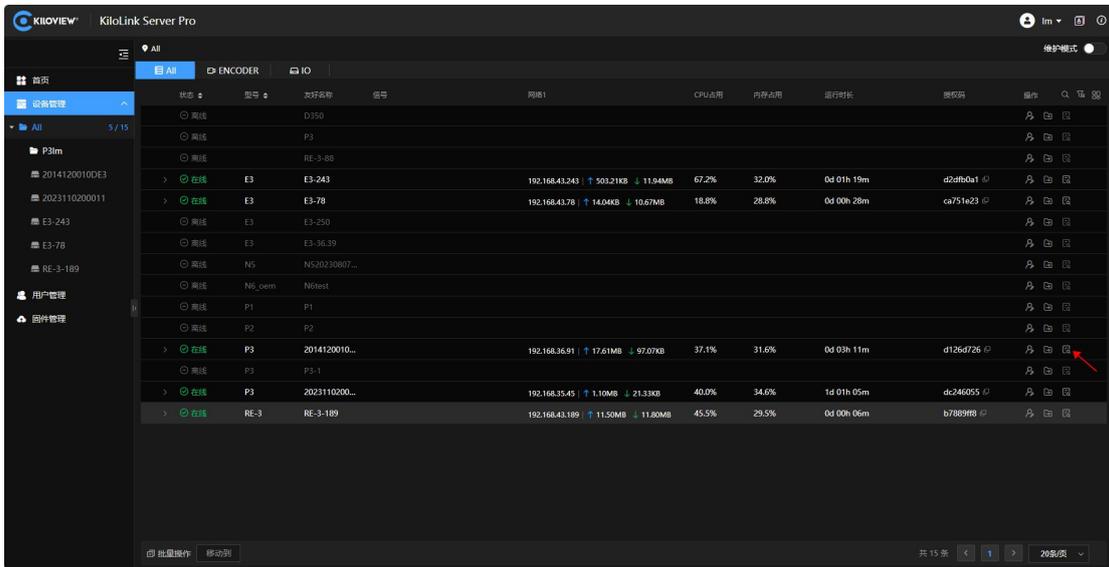


步骤 2: 在设备列表中点击对应设备出现“固件升级”按钮, 勾选所需要升级的设备。弹出如下页面。选择对应的固件版本后确定即可。

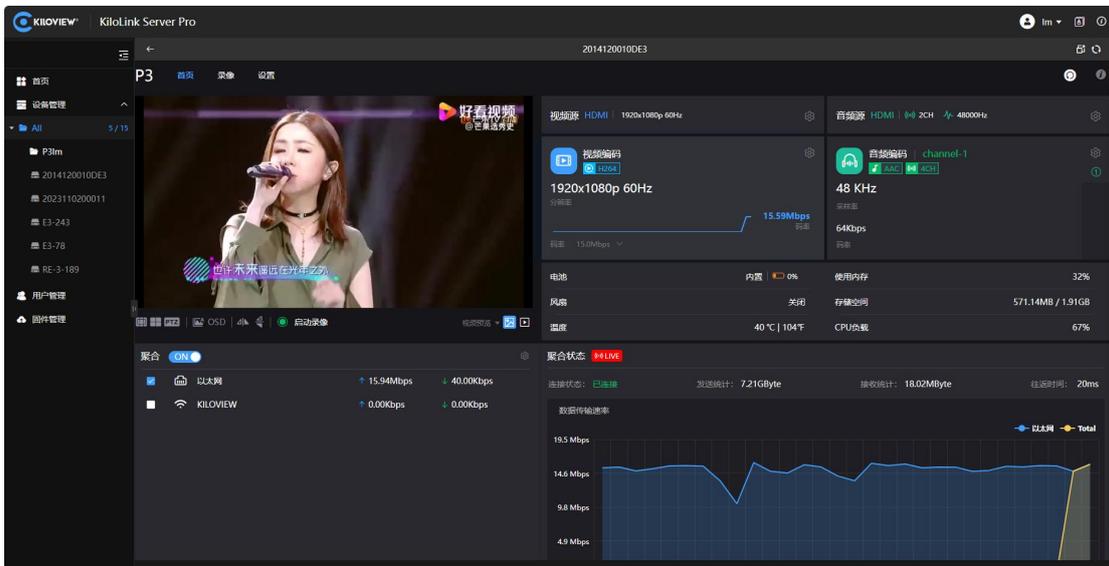


## 12.如何在 KiloLink Server Pro 上远程访问设备

远程访问设备必须先关闭维护模式，然后在设备列表中找到要访问的设备，在最右边找到该设备这一行对应的“详情”图案的按钮，如下图所示：



点击详情按钮即可跳转至该设备的显示界面。如下图所示：



### 13.KiloLink Server Pro 当前版本为: 1.00.0012, 如果 KiloLink Server Pro 发布版本更新, 如何进行服务器更新?

建议客户再次运行 KiloLink Server Pro 的安装程序, 安装程序会自动覆盖安装最新版本的 KiloLink Server Pro, 并同时调取历史数据。覆盖安装的过程不会清理历史数据。

安装程序: `/bin/bash <( curl -fsSL https://github.com/kiloview/klnk-server/raw/main/install.sh )`

```
10. General
Notices given hereunder may be sent to either party at the address below by either overnight mail or by email and are deemed effective when sent. This License shall be governed by the laws of the People's Republic of China, without regard to its choice of law rules, and you agree to exclusive jurisdiction therein. This License contains the complete agreement between you and Kiloview with respect to the subject matter (KLS) of this License, and supersedes all prior or contemporaneous agreements or understandings, whether oral or written. It does not replace any licenses accompanying Kiloview products. You may not assign this KLS License.

May 2024 Kiloview® Software License Agreement

You must Type [y/Y] to agree, Type [n/N] to disagree: y
-----
#1. Load/download docker images
-----
Pulling/updating the software images from 'kiloview/klnk-pro:latest' ...
latest: Pulling from kiloview/klnk-pro
Digest: sha256:55fdf0a4f83ffa4458052021441adbc3f088ac8645f8509c3d6630657dea8391
Status: Image is up to date for kiloview/klnk-pro:latest
docker.io/kiloview/klnk-pro:latest

Congratulations! The image is ready. Now please follow the instructions to complete the installation step by step.
-----
#2. Where do you want to install KiloLink Server
-----
You can input your install path below, or just press ENTER to install into default location [/root/kilolink-server]

[/root/kilolink-server] >
-----
#3. Checking your old configurations
-----
Checking the old software versions (docker containers) ...
[WARNING] Found these old version contain(s):
(KLNKSVR-pro)
It requires to remove all of them, but this may affect your existing business, so before REMOVING, please carefully confirm to avoid causing losses!
Are you sure to REMOVE them? [y/N]
```

◆若您的问题仍然无法解决, 请发送邮件到 Kiloview 技术支持邮箱: support@kiloview.com。我们工程师将会协助您解决问题。